

Smart Solution

Basta un Check!

La tecnologia dell'informazione consente alle persone e alle imprese l'accesso a **nuovi scenari**. Si stanno aprendo insospettabili e nuove **opportunità di business** sempre più orientate alla semplicità d'uso. Dispositivi mobili (smartphone e tablet), sempre più performanti e facili da usare, permettono di monitorare e controllare attività di ogni tipo, spesso svolte in luoghi diversi, anche distanti geograficamente. L'acquisizione di informazioni di processo o funzionalità sono ormai a disposizione delle diverse figure interessate (pro-

prietà, gestori, fornitori di servizi, ecc.).

Questi flussi informativi sono funzionali al **miglioramento continuo**, alla velocizzazione delle procedure, alla riduzione degli sprechi.

In poche parole **più efficacia e maggior efficienza** a portata di mano e a costi accessibili.

Queste tecnologie oltre ad essere semplici e accessibili a tutti devono garantire che l'investimento abbia un ciclo di vita che duri nel tempo, sia espandibile con lo sviluppo del business e sia aperto ad implementazioni future.

La tecnologia è al servizio degli utenti ed è fruibile con la massima semplicità possibile.

CHeckME™ è la soluzione che riesce a coniugare tutte queste esigenze in uno modello di servizio integrato. In questa scheda cerchiamo di spiegare come tutto ciò sia possibile.





CHeckME™
è un'applicazione
basata sulla
tecnologia NFC®
erogata come servizio
in grado di soddisfare
un'ampia gamma di
settori e segmenti di
mercato ed è rivolta
ad utenti istituzionali,
pubblici e/o privati.

CHeckME™ *in tre punti*

OBIETTIVO:

soluzione semplice da utilizzare, ad uso del cliente/gestore senza interventi sistemistici.

PIATTAFORMA:

basata su standard di mercato, sviluppabile nel tempo, con ulteriori aggiunte di funzionalità in ottica di ottimizzazione sia delle risorse interne sia verso il Cliente.

SOLUZIONE:

Un tools composto da hardware e software.

La proposta **CHeckME™** si basa sulla necessità di portare sul campo applicativo più ampio possibile, una tecnologia semplice e affidabile che garantisca il funzionamento nel tempo, l'applicabilità in più contesti e che sia facilmente percepita come una comodità per chi svolge il servizio (manutentore, gestore, utilities) e un controllo/verifica del servizio ricevuto da parte del fruitore stesso.

CHeckME™ porta sul mercato la tecnologia **TAG NFC®** come **SERVIZIO** accessibile ad ogni tipologia di utente finale.

Le società di **Facility Management**, potranno avere traccia delle diverse attività svolte nel sito industriale, nel CED, nel complesso residenziale, nel magazzino, nell'appartamento, ovunque presta la propria opera o servizio.

Al tempo stesso è messa in condizione di conoscere, in tempo reale, chi è intervenuto, che tipo di lavoro ha svolto, quando ha operato se ha svolto una manutenzione ordinaria oppure straordinaria.



Questo è CHeckME

L'HARDWARE

1. I TAG identificativi in tecnologia NFC, possono essere adesivi di spessore ridotto dotati essenzialmente di un'antenna e di un chip di memoria in grado di memorizzare dati utili all'identificazione dell'oggetto.

La soluzione è applicabile sia per singoli siti che per realtà con distribuzione geografica.

2. Un Terminale Operatore (TO) basato su smartphone/tablet dedicato, da fornire in dotazione a ciascun addetto alla manutenzione per visualizzare, in tempo reale, le checklist delle operazioni di manutenzione ordinaria e/o straordinaria richieste; lo smarcamento delle operazioni che via via sono state svolte; la firma del cliente sul TO della checklist compilata in modo tale da assumere il carattere di "Buon Lavoro" da cui scaturiranno le successive operazioni amministrative.

3. La checklist informatica e non più cartacea, preimpostata e compilabile da parte del personale. Il formato è quello di Excel™, quindi facile da creare, esportare, modificare ed adattare secondo le necessità del caso, le variabili nel tempo e l'organizzazione aziendale. Sono già stati sviluppati dei modelli base di check-list personalizzabili dall'Utente.



IL SOFTWARE

1. Un'applicazione (APP) permette all'addetto di identificarsi (*accreditamento*) presso il **TAG** (operazione che consiste nell'avvicinare il TO al TAG) automaticamente sul TO comparirà la checklist delle operazioni da fare, programmate e/o straordinarie. L'operatore addetto alle operazioni potrà eventualmente aggiungere commenti in merito, sia sotto forma di messaggio scritto sia con immagini fotografiche scattate direttamente con lo smartphone/tablet. Terminato l'intervento, l'addetto provvederà a fare firmare la check-list compilata

al cliente o al rappresentante in loco (*responsabile manutenzione, amministratore, ecc.*), se richiesto, e poi chiuderà l'intervento avvicinando nuovamente il Terminale Operatore al TAG.

2. La checklist è trasmessa immediatamente dallo smartphone/tablet al **Server Centrale Multiservice** per le operazioni di registrazione dell'intervento, archiviazione, invio via mail della notifica al Cliente. Attivazione dei processi che coinvolgano realtà terze, ad esempio interventi specialistici e dedicati o avvio delle procedure amministrative per eventuale fatturazione dell'intervento eseguito.

SOLUZIONE

Tecnologia NFC

- Bassi costi d'installazione e gestione

Soluzione Cloud

- Sicurezza dei dati assicurata al Cliente
- Costi infrastrutturali azzerati per il Cliente

Checklist personalizzate

- Precaricate sul profilo del cliente e declinate rispetto ai Tag

Sistema georeferenziato

- Valutazione tempistiche di lavorazione

Multi settore e multi linguaggio

- In base al profilo del cliente

Personalizzabile

- In base alle esigenze del cliente

Servizio in abbonamento

- Con possibilità di avere inclusi i *devices* con formula assicurata.

AREE DI APPLICAZIONE

Impianti

Elettrici
Telecomunicazioni
Telefonia mobile/ BTS
Sicurezza
Meccanici
Riscaldamento
Climatizzazione
Regolazione

Pubblico

Vigilanza
Pulizie industriali
Sanità
Trasporti
Logistica e spedizioni
Car-sharing e noleggio
Giardinaggio

Gestione Personale

Registro ingressi/uscite
Monitoraggio tempi/costi
Geo localizzazione
Suddivisione mansioni
Report lavoro giornaliero

Manutenzione

Automotive
Impianti civili e industriali
Residenziale

VANTAGGI

- Semplicità d'utilizzo e installazione
- Bassi costi d'installazione e manutenzione
- Gestione automatica delle policy di chi fa cosa e dove
- Gestione delle check list secondo priorità o scadenze periodiche preimpostate o generate dall'operatività
- Digitalizzazione della documentazione
- Possibilità di statistiche sui tempi di lavorazione
- Certezza di presenza in loco legato alla presenza di Tag.
- Possibile implementazione con altre tecnologie come WiFi, Bluetooth e GPS.
- Possibilità di inserire commenti alle lavorazioni e/o immagini
- Dati certi e non modificabili ad opera dell'operatore o di chi li trascrive.
- Tempo immediato di inserimento dati all'interno del database.
- Possibilità di stampare moduli personalizzati sia per forma che per logo
- Possibilità di interagire con sistemi informatici dei clienti e di terze parti
- Invio dati al cliente finali con eventuale firma di avvenuta presa in carico o accettazione. (es rapportino intervento personalizzato).
- Applicabilità a tutti i settori
- Multilingua

